



## POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

MR 55

Rev. 05 del 05.12.2024

Pagina 1 di 1

COOPERATIVA SOLIDARIETÀ è una società cooperativa sociale fondata nel 1982 che opera nell'ambito della progettazione e realizzazione di percorsi di integrazione sociale e lavorativa, finalizzati a promuovere il benessere della collettività.

COOPERATIVA SOLIDARIETÀ persegue i più elevati standard di qualità e di attenzione al cliente nell'offerta dei propri servizi e riconosce che il rispetto costante degli impegni assunti con i propri clienti e il superamento delle loro aspettative costituiscono un obbligo permanente per tutto il personale dell'azienda.

COOPERATIVA SOLIDARIETÀ si impegna ad adottare norme qualitative comuni per la realizzazione dei propri servizi e per la misurazione della soddisfazione dei clienti, cui intende fornire informazioni trasparenti.

L'Alta Direzione di COOPERATIVA SOLIDARIETÀ ritiene inoltre, che la tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro sia un valore primario senza il quale non sia possibile fornire qualità ed efficienza ai propri clienti.

Per questo motivo ha deciso di implementare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la tutela dell'Ambiente e per la Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro (SGSL) in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 al fine di garantire il rispetto degli standard qualitativi definiti, la tutela dell'ambiente ed, al proprio personale ed a tutti i terzi eventualmente coinvolti, condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di infortuni e malattie professionali.

L'Alta Direzione ritiene inoltre che solo attraverso la consultazione e la partecipazione di tutto il personale, anche attraverso le loro rappresentanze, sia possibile perseguire l'obiettivo di un sistema attivo e non solo formale nell'ottica del miglioramento continuo.

Il sistema di gestione integrato implementato da COOPERATIVA SOLIDARIETÀ tiene conto del contesto in cui opera la stessa e della natura dei rischi associabili alle attività svolte.

L'Alta Direzione si impegna a fissare obiettivi di miglioramento del proprio sistema integrato attraverso i seguenti principi:

- assicurare la disponibilità di adeguate risorse umane, economiche e strumentali a garantire una corretta, fattiva ed efficace implementazione del sistema di gestione integrato;
- garantire la piena conformità alle norme, alle leggi vigenti ed alle altre prescrizioni sottoscritte dalla stessa organizzazione, in materia di ambiente e salute e sicurezza sul lavoro;
- impegnarsi costantemente per ridurre i rischi e laddove possibile eliminare i pericoli per la salute e sicurezza del personale;
- migliorare continuamente il sistema di gestione integrato e le sue prestazioni in termini di qualità, di impatti ambientali, incidenti, infortuni e malattie professionali;
- garantire ai propri lavoratori e alle proprie lavoratrici un costante processo di formazione ed addestramento finalizzato al mantenimento di un alto livello di consapevolezza rispetto ai rischi ed agli impatti ambientali associati alle attività svolte ed al ruolo attivo che ogni dipendente ha rispetto alle prestazioni del sistema di gestione integrato;
- promuovere l'uso razionale ed efficiente delle risorse energetiche e delle materie prime.

La presente Politica viene periodicamente valutata al fine di garantirne la pertinenza e l'appropriatezza allo scopo; inoltre è stata comunicata al proprio personale per garantirne la comprensione e la piena adesione dei principi enunciati.

La presente Politica è resa disponibile a tutte le parti interessate che volessero prenderne visione.

Padova, 05.12.2024

La Direzione Generale

---